

III ENCUENTRO NACIONAL DE DIRECTORES DE HOTEL Y DIRECTIVOS DEL TURISMO

MADRID, 20-21 DE NOVIEMBRE, 2014
AYRE GRAN HOTEL COLON



Presentación
Programa
Zona Workshop
Asistencia

Patrocinan: Chinese Friendly, Carrera y Carrera.

Colaboran: Nespresso, El Mejor Cliente, Wall Mobile Charger, Biomicral, HR-Hostelería y Restauración, Elis Manomatic, Calidad Pascual, Las Rozas Village, A62, Cuenqueando, Renfe, Sherpa Financiero, Museo Thyssen-Bornemisza, YouMobile, Welcome to Spain, Viajes Extremo Oriente, MassPublic, Tse Yang Dimsum Club, La Antigua Churrería, Hero Food Service, García de Pou, Ayre Gran Hotel Colón, 8Belt, Bequest, MyTaxi, Wifi&Tabs, ITH.



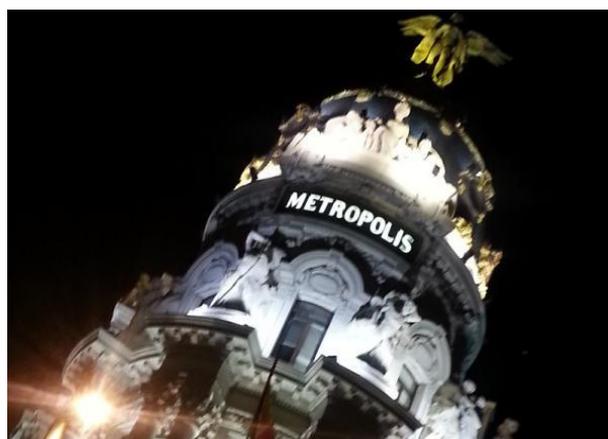
Organiza:
Asociación Española de Directores de Hotel

PRESENTACION

Los directivos y profesionales de Hostelería y Turismo tienen una oportunidad única para conocer las últimas tendencias y novedades del sector, de la mano de los expertos, así como acceder a una gran cantidad de contactos, proveedores y clientes.

Durante los días jueves 20 y viernes 21 de Noviembre, se celebrarán en Madrid unas jornadas profesionales enmarcadas en el **Encuentro Nacional de Directores de Hotel y Directivos de Turismo**, que organiza la **Asociación Española de Directores de Hotel (AEDH)**. Durante estos dos días se abordarán, de forma abierta y coloquial, temas muy actuales para la gestión hotelera y turística nacional, mediante diferentes ponencias y charlas, entre las que destacan:

la consolidación de los nuevos clientes emergentes (chino, ruso, brasileño, etc.); cómo adaptar nuestros servicios al Cliente Chino; la importancia de la Marca España; el turismo gastronómico y la nueva restauración; APPs y herramientas 2.0: nuevas tecnologías aplicadas; nueva legislación alimentaria (en qué nos afecta); financiación alternativa para hoteles y hoteleros; la implantación de “rutas turísticas de cine y televisión” (herramientas para aprovechar el tirón de las series y películas) y muchos otros temas, como tecnología, equipamiento, emoturismo, agencias de viajes, gastronomía, legislación...



Para ello contaremos con **reconocidos directivos, gestores y profesionales invitados**, como Vicente Romero, Álvaro Carrillo de Albornoz, Jesús Gatell, Antonio Gil, Cristina Vera, Rafael Martínez, Paz Risueño, David Mora, Koldo Royo, Mar de Miguel, Sergio Fernández, Isidro Tenorio, Rosa M. Herrero, Laura Romera, Olivier Moreau, José María Casero, Juan Pozuelo, Elena Benarroch, Yuan Yu, Francisco Cañamero, Antonio Cantalapiedra, Rafael G. Loza, Sonia Fernández, Lucía Zhang, James Weng, José María Ramírez, Jaime Crusellas, Javier Zamora, Manuel Vegas o Joaquín Castillo Dolagaray, entre otros, conformando

un elenco de gran conocimiento, con el que todos los participantes podrán interactuar.

Nuevos perfiles de turistas, tecnología, marketing, gastronomía, turismo de compras, financiación hotelera, legislación o sanidad, entre otras, serán temáticas del evento.

Aprovechando los coffe-breaks y almuerzos, también se están preparando diversas sesiones de **networking** entre todos los asistentes y agencias de viajes, compañías hoteleras, proveedores, asociaciones, etc. entre los que destacan **CHINESE FRIENDLY, SEGITTUR, VIAJES EXTREMO ORIENTE, HOTELES MELIA, LAS ROZAS VILLAGE, HOTELES BARCELO, GRUPO FIESTA, GRUPO IBEROSTAR, MUSEO THYSSEN-BORNEMISZA, TSE YANG DIMSUM CLUB, WIFI&TABS, MASSPUBLIC, HAMBURGUESA NOSTRA, CALIDAD PASCUAL, INFINITYINNER, MYTAXI, EL MEJOR CLIENTE, GARCIA DE POU, RENFE, BIOMICRAL, MADRID DESTINO, ITH, AEDH, AEHM, ESHTM, FESYCO...**



Varias de estas empresas estarán adicionalmente representadas en una zona específica y permanente de **Workshop**, en la que tendrán lugar diversas demos, reuniones y presentaciones.

Ponencias, varios networkings y una zona de workshop, donde se desarrollarán diversas demos, reuniones y presentaciones de empresas colaboradoras.

Los directivos y profesionales de Hostelería y Turismo tienen una oportunidad única: para conocer las **últimas tendencias y novedades** del sector, de la mano de los que las marcan y aplican; de acceder a una **gran cantidad de potenciales proveedores y clientes**; de obtener rápidamente a la necesaria información sobre temas concretos; en suma, de conversar y relacionarse con los invitados y asistentes, planteando y resolviendo muchas cuestiones.

[Inscríbete al evento](#)

powered by [ticketea.com](#)

PROGRAMA

PRIMERA JORNADA - JUEVES 20

- 9:00** **Identificación y registro.**
- 9:30** **Apertura del Encuentro y presentación de las Jornadas.**
Sr. D. Vicente Romero Jiménez, Presidente de la AEDH.
Presenta y coordina el evento el Sr. D. Manuel Vegas Lara, VP de la AEDH.
- 10:00** **Los nuevos perfiles del Turista.**
Sr. D. Jesús Gatell, Presidente de la Comisión de Turismo de la Cámara de Comercio y de CEIM.
- 10:45** **Coffee Break & Networking.**
- 11:00** **Un Director General Hotelero en China.**
Sr. D. Antonio Teijeiro, General Manager del Shunde Marriott Hotel, miembro de la AEDH, desde China!
- 11:15** **El Turista Chino.**
Presenta y modera: Srta. Dña. Sonia Fernández Barrio, Directora de Marketing de Chinese Friendly Internacional.
La comunicación con el cliente chino.
Srta. Dña. Cristina Vera, Business Manager y Srta. Dña. Yuan Yu, Directora de Comunicación, de Chinese Friendly Internacional.
Lo que buscan las agencias de viaje chinas.
Sra. Dña. Lucía Zhang, Jefa de Grupos de Viajes Extremo Oriente.
La Competividad Hotelera ante el Mercado Chino ¿Cómo atraer al turista chino a España?
Srta. Dña. Sonia Fernández Barrio, Directora de Marketing de Chinese Friendly Intl.
El comprador chino.
Srta. Dña. Juana Bouzas, Senior Retail Manager de Las Rozas Village.
- 14:00** **Almuerzo & Networking.**
- 16:00** **La Nueva legislación de Sanidad sobre alérgenos e intolerancias alimenticias.**
Sr. D. Director General de Biomical.
- 16:30** **Nuevas tendencias en Amenities.**
Sr. D. Olivier Moreau, Director Comercial de A62.
- 16:45** **Destino Madrid.**
Presenta y modera: Srta. Dña. Sonia Fernández Barrio, Directora de Marketing de Chinese Friendly Intl. Srta. Dña. Mar De Miguel, Directora de Turismo de la Empresa Municipal Madrid Destino, del Ayuntamiento de Madrid. Sr. D. Antonio Gil, Presidente de la AEHM.
El Thyssen Bornemisza, un museo adaptado a los nuevos turistas.
Srta. Dña. Elena Benarroch, Directora de Marketing Museo Thyssen-Bornemisza.
- 17:45** **Turismo e Industria Audiovisual: Jornadas TourisFilm 2014.**
Sr. D. Rafael G. Loza, Director de FESYCO y de TourisFilm 2014.
- 18:00** **Cierre de la Primera Jornada.**

PROGRAMA

SEGUNDA JORNADA - VIERNES 21

- 9:00** **Identificación y registro.**
- 9:30** **Apertura de la Jornada.**
Sr. D. Álvaro Carrillo de Albornoz, Director General del ITH.
- 9:45** **Las nuevas aplicaciones en el sector.**
Sr. D. Antonio Cantalapiedra, Consejero Delegado en España de MYTAXI; Consejero Delegado de El Mejor Cliente; Sr. D. Francisco Cañamero Palacios, Director Comercial y de Marketing de RENFE; Sr. D. James Weng, CEO de YouMobile y Sr. D. José María Ramírez, COO de YouMobile.
- 10:45** **Cofee Break & Networking.**
- 11:00** **Turismo de emoción.**
Con la Srta. Dña. Paz Risueño, especialista en Turismo Rural y Emoturismo; Sr. D. David Mora, CEO en Emoturismo.
- 11:30** **Nuevas Tendencias y emprendimiento en Hostelería: nuevas tecnologías, nuevos medios, nuevos métodos de financiación...**
Presenta y modera Sr. D. Isidro Tenorio, con el Sr. D. Rafael Martínez, CEO de Imagen Social; Sr. D. Jaime Crusellas, Consejero Delegado de Wall Mobile Charger; Sr. D. José María Casero, Sherpa Financiero.
- 12:30** **Presentación de proyecto REFORMA TU HOTEL.**
Srta. Dña. Rosa M^a Herrero & Srta. Dña. Laura Romera, socias fundadoras de InfinityInner y Sr. D. Vicente Romero Jiménez, Presidente AEDH.
- 12:45** **Binomio mágico: Turismo y Gastronomía. La Nueva Restauración y los Hoteles Gastronómicos.**
Sr. D. Koldo Royo, chef asesor, conductor de programas de TV e impulsor del Foodtruck en España; Sr. D. Sergio Fernández, chef, profesor de la ESHTM y conductor de programas de TV; y Sr. D. Juan Pozuelo, chef, conductor de programas de TV, formador y creador de Hamburguesa Nostra.
- 14:00** **Almuerzo & Networking.**
- 16:00** **Mesa redonda: Cómo gestionan la Marca España nuestras Cadenas Hoteleras, en el exterior.**
Presenta y patrocina Carrera y Carrera. Modera Sr. D. Miguel Otero, Director General del Foro de Marcas Renombradas Españolas, con la participación de directivos de Hoteles Barceló, Grupo Fiesta, Grupo Iberostar, Grupo Meliá, etc.
- 17:30** **Alternativas Legales contra la competencia hotelera desleal.**
Sr. D. Javier Zamora, abogado especializado en Hostelería y Turismo y asesor legal de la AEDH.
- 18:00** **Clausura del Encuentro.**
Sr. D. Enrique Lancis, Director de Tecnología de Segittur.
Ilmo. Sr. D. Joaquín Castillo Dolagaray, Director General de Turismo de la CAM.

[Confirma tu asistencia](#)

ZONA WORKSHOP

Las siguientes empresas estarán representadas en la zona de workshops, accesible durante las jornadas. En esta zona podrán tener lugar demostraciones, presentaciones de productos y servicios, reuniones, etc.

Mytaxi, YouMobile, A62, Las Rozas Village, Wifi&Tabs, Elis Manomatic, MassPublic, García de Pou, Wall Mobile Charger, El Mejor Cliente, Chinese Friendly Intl, AEDH.

PRECIOS ASISTENCIA

1. Asistencia a las dos jornadas (todas las ponencias), con documentación, coffee-breaks, networking y workshops.

Alumnos de Escuelas de Hostelería y Turismo; profesionales de Turismo en paro y Miembros de la AEDH (*en el momento del registro se deberá certificar la situación o abonar la entrada correspondiente*).

PVP0 €

Resto de profesionales

PVP40 € (+IVA)

2. Asistencia a las dos jornadas (todas las ponencias), con documentación, almuerzos, coffee-breaks, networking, workshops y otras ventajas adicionales.

Miembros de la AEDH

PVP50 € (+IVA)

Resto de profesionales

PVP75 € (+IVA)

3. Reservas en Ayre Gran Hotel Colón (Hotel del Evento).

Las reservas se realizarán a través de la A.E.D.H. secretaria@aedh.es

NOTAS: A todos los importes se les añadirá el IVA correspondiente (21%) en el momento de la facturación.

Las entradas de cada tipo están limitadas, y se atenderán por riguroso orden de reserva. Es imprescindible realizar la reserva para la asistencia (y el pago con T.C., si procede) **antes del día 15 de Noviembre:**

a) a través del portal [Ticketea](#).

b) mediante transferencia en La cuenta de la A.E.D.H. en la **Caixa IBAN ES15 2100-6292-90-0200019956**, indicando concepto "ENCUENTROAEDH".

c) otras forma de pago, solicitar factura o cualquier otra duda, contactar con **Asunción Rodríguez** en secretaria@aedh.es o en el teléfono **+34 917 011 000**.