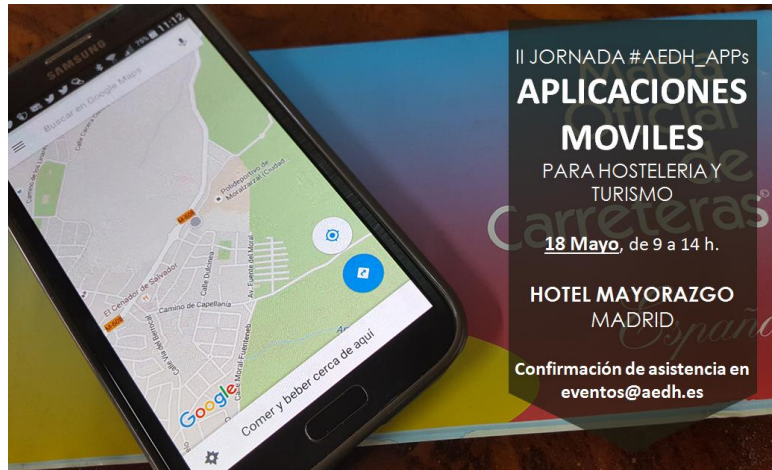


# JORNADA PROFESIONAL

## APPs: Aplicaciones móviles para Hostelería y Turismo

Durante esta II Jornada #AEDH\_APPS, se presentarán APPs tanto genéricas como específicas, facilitando a los asistentes el acceso a varias de las aplicaciones más avanzadas, rentables y útiles que existen, relacionadas y aplicadas al Turismo y la Hostelería.

Organizada por la AEDH, el próximo jueves 18 de Mayo, en el Hotel Mayorazgo, tendrá lugar la II Jornada #AEDH\_APPS, con mucho networking y la presentación de diversas ponencias (especialmente de aplicaciones móviles o APPs) para el entorno hotelero y turístico. El objetivo es poner en contacto a usuarios profesionales con los productores de estas aplicaciones, así como ampliar el conocimiento de este tipo de herramientas en general, para:



- a) Rentabilizar ocupaciones.
- b) Mejorar la hospitalidad y el servicio al cliente.
- c) Optimizar la gestión de las empresas y el tiempo de los profesionales.
- d) Ampliar los servicios y experiencias.
- e) Incrementar la satisfacción y fidelidad de los clientes.
- f) Conocer nuevos productos y opciones específicas.
- g) Intercambiar experiencia y conocimiento para mejorar las APPs.
- h) Generar nuevos contactos de negocio (networking).

**Si eres directivo hotelero o profesional del sector turístico, ¡esta jornada te interesa!** La entrada es gratuita, previa reserva en [eventos@aedh.es](mailto:eventos@aedh.es), o en los teléfonos de la Asociación: 91 701 10 00 / 91 701 10 02

# PROGRAMA

**09:00 h.** Recepción

**09:30 h.** Inauguración de la Jornada  
*Manuel Ruiz, Presidente AEDH Madrid.*

**10:00 h.** TeleTaxi: la APP solución al Turismo y Hostelería... y a la movilidad urbana.  
*Azucena Cabezas Dóniz Junta Directiva FPTM y Responsable de Tele-Taxi*

**10:30 h.** Vídeo APPs: aplicaciones en hoteles y turismo  
*Antonio Domingo, Mentor de Networking y experto en RRSS*

**11:00 h.** COFFEE BREAK & NETWORKING

**11:45 h.** HotelManager: ningún hotel sin APP  
*Raimundo Vidales, CEO HotelManager*

**12:15 h.** Chatbots: oportunidad histórica para los hoteles  
*Joan Lladó, CEO STAY*

**12:45 h.** Keepiz: servicios innovadores de consigna para los hoteles y sus huéspedes  
*Florent Bannwarth, CEO y fundador de Keepiz*

**13:15 h.** APPs de gestión y productividad.  
*Isidro Tenorio, CEO Bequest*

**13:45 h.** Clausura y cierre de la Jornada  
*Manuel Vegas, Presidente nacional AEDH*

Síguenos también con el hashtag del evento: **#AEDH\_APPS**