



ROOMRACCOON
cloud hotel management

ÍNDICE

Hotelería bajo lupa **04**

RoomRaccoon desde sus comienzos **06**

Efecto RoomRaccoon **10**

¿A quiénes nos dirigimos? **12**

¿Qué es lo que engancha a nuestros usuarios? **15**

Algunos de los hoteles del futuro **16**

Nuestra plataforma 20

- Motor de reservas **20**
- Channel Manager **22**
- PMS **23**
- RaccoonPay **24**
- RaccoonReporting **26**
- Normativa registro de huéspedes **30**

Nuestros Upgrades 32

- Datáfono RaccoonPay **32**
- RaccoonHousekeeping **33**
- RaccoonUpsell **34**
- RaccoonRev **35**
- RaccoonID **36**
- Plataforma de diseño web **37**

Nuestro Marketplace 38

- ¿Qué integraciones necesita tu hotel? **39**

Primeros pasos con RoomRaccoon 40

- Proceso **40**
- Interactivo e informativo **41**
- A tu ritmo **42**
- Intuitivo y completo **42**
- Todo tipo de recursos gratuitos **43**

Precios 45

Únete al equipo 46

EQUIPO ESPAÑA



Juanan Rueda

SALES SPECIALIST

juan.rueda@roomraccoon.com

+34960645960

PROGRAMA UNA DEMO



Carlos Vázquez de Castro 

MARKET HEAD SPAIN

carlos.vazquez@roomraccoon.com

+34960645960

PROGRAMA UNA DEMO

HOTELERÍA BAJO LUPA



En los últimos años, el sector hotelero ha experimentado cambios significativos. El comportamiento de los viajeros no solo ha cambiado, sino que está en constante evolución. Con la introducción de numerosos canales de reserva online, los huéspedes potenciales tienen más poder sobre el precio que pagan por sus estancias y con este cambio en la dinámica del proceso de reserva, muchos no pueden evitar preguntarse cómo mantener unos ingresos estables.

Sin embargo, aunque estos nuevos canales de reserva online pueden suponer una amenaza, también pueden representar una gran oportunidad. Estas plataformas amplían las oportunidades de distribución online de los hoteles de manera significativa.

Hoy en día existen multitud de soluciones capaces de ayudarte a aprovechar estos avances tecnológicos pero tras años de experiencia en el sector, podemos decir que nuestra favorita es, sin duda, un sistema de gestión hotelera todo en uno. Desde RoomRaccoon queremos que tomes la mejor decisión para tu negocio, así que hemos reunido algunas de las características principales que llevan a miles de hoteleros a confiar en nosotros para ponerte las cosas un poco más fáciles.



Orígenes

Todo empezó con la dueña del Bliss Boutique Hotel en Breda, Nadja Buckenberger, que tras unos pocos días como propietaria se dio cuenta de que la gestión tradicional-principalmente con papel y lápiz- no era ideal. El proceso no solo requería mucho trabajo, sino que dejaba un margen de error enorme.

Nadja no pudo encontrar una solución asequible que cubriera todas las necesidades de su propiedad, así que decidió crearlo ella misma. Fue entonces cuando decidió unir fuerzas con su socio, el empresario y desarrollador Tymen van Dyl, para crear una plataforma a medida para hoteles independientes.

2015

El software no sólo hizo maravillas en el Hotel Bliss sino que pronto despertó el interés de otros hoteles de la región. Así, RoomRaccoon sería lanzado en enero de 2017 y contaría con más de 100 usuarios tan solo seis meses después.

2016

En 2016, Nadja y Tymen empezaron a desarrollar un software que abarcara los tres principales puntos débiles del hotel boutique de Nadja, combinando un sistema de gestión de propiedades (PMS), un channel manager y un motor de reservas, todo en uno.

2017





Actualidad

Actualmente, RoomRaccoon es el sistema de gestión hotelera líder para hoteles independientes y alojamientos vacacionales en más de 50 países.

Cada día, los más de 100 miembros del equipo de RoomRaccoon trabajan duro para ofrecer a los hoteleros de todo el mundo una plataforma que mejore el rendimiento de sus propiedades y la experiencia de sus huéspedes. Nuestra sede central se encuentra dividida entre dos vibrantes ciudades situadas en extremos opuestos del mundo: Breda, en los Países Bajos, y Ciudad del Cabo, en Sudáfrica, pero también puedes encontrarnos en nuestras oficinas en Valencia (España) y Lisboa (Portugal).



Nadja

Tymen



NUESTRA MISIÓN

Ser la plataforma de gestión hotelera todo-en-uno líder para hoteleros independientes que maximiza los ingresos, agiliza las operaciones y deleita a los huéspedes.



NUESTRA VISIÓN

*Brindar a los hoteleros independientes de todo el mundo
las herramientas que necesitan para el éxito.*

¿A QUIÉNES NOS DIRIGIMOS?

Nuestro software impulsa la eficiencia de los hoteles independientes mediante la automatización, ofreciendo una experiencia de gestión hotelera todo-en-uno sin integraciones complejas.

En **RoomRaccoon**, desafiamos las reglas del desarrollo de software hotelero tradicional y creamos un enfoque totalmente fresco e innovador.





¿QUÉ ES LO QUE ENGANCHA A

NUESTROS USUARIOS?

- Creación de nuevas fuentes de ingresos y optimización de las existentes, garantizando un crecimiento sostenible.
- Optimización de la gestión general y aumento de la eficiencia mediante la automatización.
- Personalización de la estancia y gestión de huéspedes automatizada, lo que se traduce en experiencias inolvidables.

No hay dos propiedades iguales y tampoco encontrarás ningún software como el nuestro. En RoomRaccoon hemos hecho hincapié en crear un software que se adapta a todo tipo de propiedades independientes y que ofrece tanto a hoteleros como gerentes multipropiedad las herramientas necesarias para deleitar a sus huéspedes.



ALGUNOS DE LOS HOTELES DEL FUTURO

Estamos orgullosos de poder presentar éste, y muchos casos prácticos en los que estamos trabajando sobre propiedades que han alcanzado el éxito con nuestro sistema.

[VER CASOS DE ÉXITO](#)





Cerdanya Mountain Residences

Gestión Remota De Propiedades
Sin Contratiempos

LEER MÁS

Aumento del 25% en el RevPAR

Cerdanya Mountain Residences ha experimentado un rotundo éxito con el sistema de gestión hotelera de RoomRaccoon, logrando una tasa de check-in online del 100 %. Las funciones intuitivas del sistema y su integración con las cerraduras inteligentes en la nube Salto KS han mejorado notablemente la experiencia de los huéspedes.

SOBRE LA PROPIEDAD | Cerdanya Mountain Residences es un acogedor apartahotel en la preciosa localidad de Bellver de Cerdanya. Combina la tranquilidad de un apartamento con la comodidad de los servicios hoteleros. Cada detalle de la propiedad ha sido cuidadosamente diseñado para ofrecer a los huéspedes una experiencia única, con la calidez y el confort de un hogar.



La Abadía De Sieste

Un Hotel Rural Contemporáneo

[LEER MÁS](#)

El 43 % de las reservas son directas

La Abadía de Sieste experimentó una gran transformación gracias al sistema de gestión hotelera de RoomRaccoon. Las reservas directas aumentaron notablemente hasta alcanzar el 50 %, mientras que el problema de las sobreventas quedó en el olvido.

SOBRE LA PROPIEDAD | La Abadía de Sieste es un encantador hotel ubicado en un entorno rural que brinda una atmósfera serena y rústica. Desde 2022, Rubén Aseras ha estado al frente de La Abadía de Sieste, con el objetivo de crear una experiencia única para los huéspedes al combinar la gastronomía con la hotelería tradicional.

Casa Shelly 🇪🇸

Una Experiencia Personalizada
En Vejer De La Frontera

[LEER MÁS](#)

El 43 % de las reservas son directas

Gracias al sistema de gestión hotelera (PMS) de RoomRaccoon, Casa Shelly ha experimentado grandes cambios en sus operaciones. Esto ha resultado en un aumento considerable de las reservas directas y en una notable mejora de las experiencias de los huéspedes.

SOBRE LA PROPIEDAD | Casa Shelly, ubicada en el encantador Vejer de la Frontera en España, ofrece un refugio acogedor para los viajeros que buscan una experiencia local auténtica. Desde su apertura, Casa Shelly se ha comprometido a brindar servicios personalizados para que cada huésped se sienta como en casa.



NUESTRA PLATAFORMA



Motor de reservas



Channel Manager



PMS



RaccoonPay



RaccoonReporting



Normativa registro de huéspedes



Rock & Roll
HOTEL VALENCIA

Destino: Hotel Rock&Roll Valencia**** | Personas y Habitaciones: 2 Adultos | Periodo de viaje: 15 may 2024 → 16 may 2024 | Código de descuento | **MOSTRAR DISPONIBILIDAD**

Todavía disponible

Habitación Doble

Si algo queremos en el Hotel Rock&Roll Valencia, es que las habitaciones de nuestro hotel sean cómodas, acogedoras y armoniosas. Adjetivos que esta habitación cumple a la perfección para que nuestros clientes, es decir, tú, te sientas tan a gusto que no quieras irte. Todas las habitaciones dobles son diferentes, por lo que cada experiencia es única, todas son exteriores y están totalmente equipadas. ¿Te contamos un secreto? Los detalles de decoración de nuestras habitaciones dobles son diferentes en todas ellas.

Tamaño de la habitación: 20 m² aproximadamente

Tarifa flexible 2 personas

- CAMA QUEEN 150 X 200
- DESAYUNO ROMÁNTICO 16.20.000
- CENA REGISTRACIÓN RESTAURANTE 16.40.000
- BOTTLE DE CAVA 16.20.000
- CAMA SUPLETORIA NEÏO 16.20.000 POR NOCHE
- LATE CHECK-OUT 16.30.000
- CENA 16.30.000 POR NOCHE
- MASSAGE 16.90.000
- CAMAS TRIN 90 X 200
- BICICLETA 16.1.000
- SERVICIO SPA 16.10.000 POR BUENOS DÍAS

Mejor precio online garantizado ✓ Sin pagoso € 125,00

Tarifa flexible con desayuno 2 personas

Mejor precio online garantizado **Desayuno incluido** ✓ Sin pagoso € 145,00

Tarifa no reembolsable 2 personas 10% dto

Pago por anticipado € 106,25

RESERVAR

Incrementa tus reservas directas con un motor de reservas libre de comisiones y personalizable. Ofrece a tus huéspedes una experiencia de reserva inmejorable con un procesamiento de pagos eficaz y saca el máximo partido a las reservas sin comisiones.



NUESTRA PLATAFORMA



Motor de reservas



Channel Manager



PMS



RaccoonPay

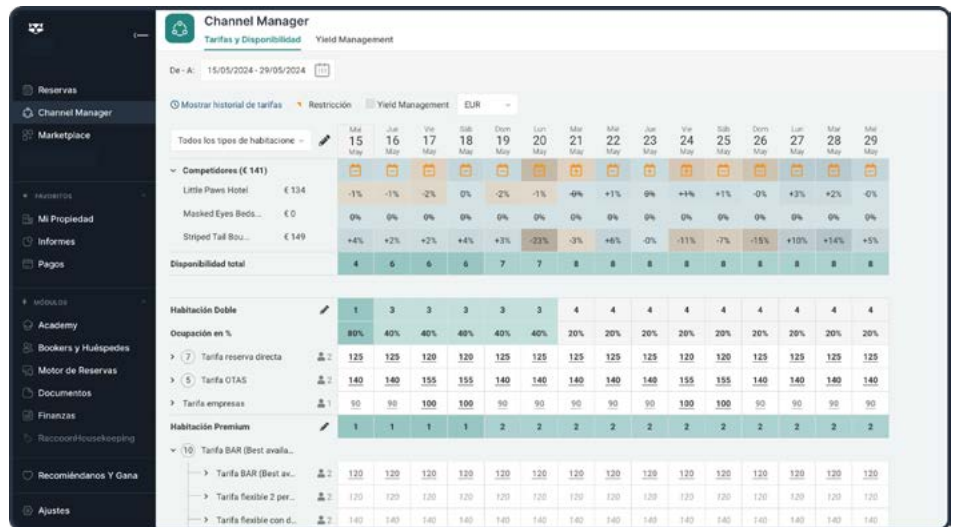


RaccoonReporting



Normativa registro de huéspedes





Maximiza tu visibilidad online y gestiona todas tus tarifas desde un channel manager que sincroniza todos los canales en 5 segundos. Llega a miles de nuevos viajeros y mantén tu calendario siempre lleno sin esfuerzos adicionales.



NUESTRA PLATAFORMA



Motor de reservas



Channel Manager



PMS



RaccoonPay



RaccoonReporting



Normativa registro de huéspedes





Reservas
Caledonian Bay Hotel - 151250

Calendario Panel Listados de Reservas F&O List Listado de Limpieza

De: 29/10/2023 Todos las reservas 5 RECORRIDORIOS

Dom 29 Oct Lun 30 Oct Mar 31 Oct Mié 01 Nov Jun 02 Nov Vie 03 Nov Sáb 04 Nov Dom 05 Nov Lun 06 Nov Mar 07 Nov Mie 08

Room	Guest	Check-in	Check-out
100 Ben Nevis Suite	Steve Buffin (Room Only) 2p - Including Security	29 Oct	30 Oct
101 Johnson Suite	Will Smith (2p - R & B)	29 Oct	30 Oct
102 Double Room	Kam Edward (Caledonian Bay Hotel) 2p - R & B	29 Oct	30 Oct
103 Double Room	John Jones (2p - R & B)	29 Oct	30 Oct
104 Single room	Edward Kerr (2p - DB)	29 Oct	30 Oct
105 Single room	Steven Buffin (2p - DB)	29 Oct	30 Oct
106 Sea View Dou.	Edward Kerr (2p - R & B Superior Room)	29 Oct	30 Oct
107 Single room	Edward Kerr (2p - DB & O/A)	29 Oct	30 Oct
108 Single room	David Rennie (2p - DB)	29 Oct	30 Oct
109 Family Room	Steven Buffin (2p - Room Only)	29 Oct	30 Oct
110 Single room	Steven Buffin (2p - Room Only)	29 Oct	30 Oct
201 Single room	Adam Campbell (2p - R & B - O/A)	29 Oct	30 Oct
202 Single room	John Johnsons (2p - DB)	29 Oct	30 Oct
203 Single room	Mike Bell (2p - DB)	29 Oct	30 Oct

Simplifica tus operaciones diarias y mejora la experiencia de tus huéspedes con un PMS hotelero que te permite centralizar tus operaciones y gestionar tu propiedad desde una única plataforma.



NUESTRA PLATAFORMA



Motor de reservas



Channel Manager



PMS



RaccoonPay

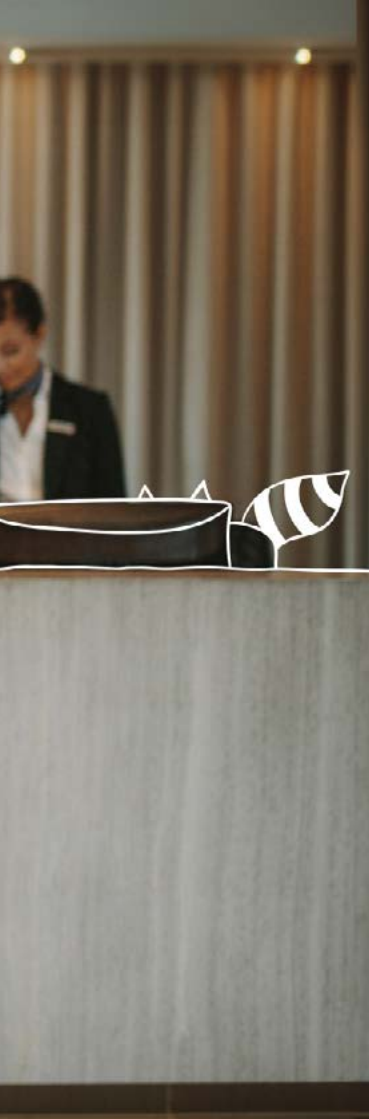


RaccoonReporting



Normativa registro de huéspedes





Pagos
RaccoonPay

Reservas | Todos los pagos | Caja de turno | Ajustes de pagos | Tarjetas de crédito virtuales | Disputas & Chargebacks | Onboarding

Reservas | Channel Manager | Marketplace | Herramientas | MI Propiedad | Motor de Reservas | **Pagos** | Informes | Herramientas | Academy | Bookers y Huéspedes | Documentos | Finanzas | RaccoonFocusMarketing | RaccoonUpsell | Recomendados Y Gena | Ajustes

Datos

Pagos

Calendario de pagos: Por semana
Próximo pago: 15/05/2024

Balance: € 74,32

Cantidades por día
Las cantidades totales de los pagos sucesivos en los últimos 7 días

Métodos de pago
Pagos por método en los últimos 30 días

Buscar	Cantidad	Método de pago	Status	No. De Reservas	Estado de
	€ 65,85	Tarjeta de crédito	✓ Pagado	3030	
	€ 75,00	Tarjeta de crédito (3D Secure)	✗ Error	4023	
	€ 77,82	Tarjeta de crédito (3D Secure)	✓ Pagado	4012	
	€ 70,00	Tarjeta de crédito (3D Secure)	✗ Error	3142	
	€ 45,00	Tarjeta de crédito	✓ Pagado	4009	
	€ 37,04	Tarjeta de crédito	✓ Pagado	4008	
	€ 230,40	Tarjeta de crédito	✗ Error	3821	
	€ 112,50	Tarjeta de crédito	✓ Pagado	3987	
	€ 15,00	Tarjeta de crédito (3D Secure)	✓ Pagado	3959	
	€ 50,00	Tarjeta de crédito (3D Secure)	✓ Pagado	3988	
	€ 45,00	Tarjeta de crédito (3D Secure)	✓ Pagado	3987	
	€ 66,00	Tarjeta de crédito	✓ Pagado	3959	
	€ 114,40	Tarjeta de crédito	✓ Pagado	3954	

Ofrece a tus huéspedes opciones de pago seguras y perfectamente integradas que les permita pagar en cualquier momento, ya sea durante la reserva, tras la salida o incluso in situ con la pasarela de pagos.



NUESTRA PLATAFORMA



Motor de reservas



Channel Manager



PMS



RaccoonPay

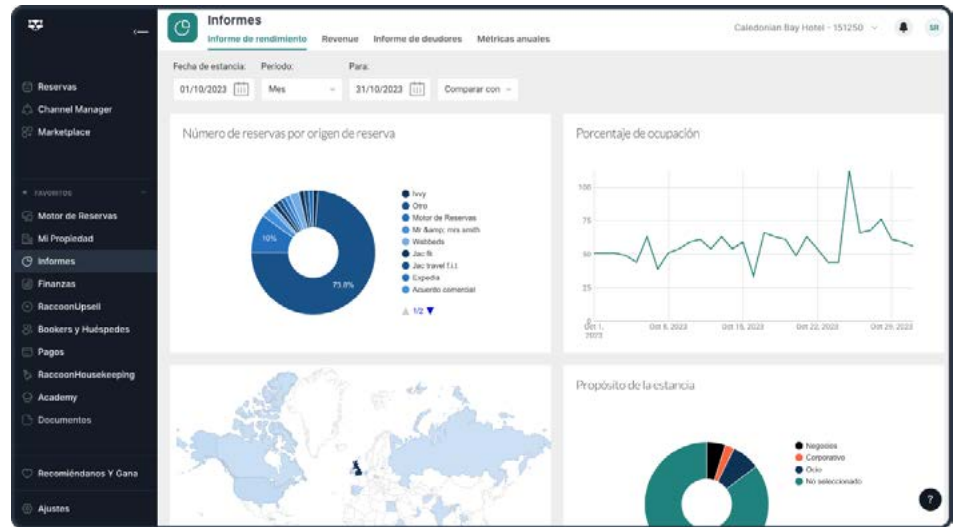


RaccoonReporting



Normativa registro de huéspedes





Mantén un control sobre el rendimiento de tu propiedad y accede a métricas clave del rendimiento de tu propiedad gracias a nuestros informes hoteleros, capaz de generar desde documentos básicos hasta informes interanuales o comparativos de año vs presupuesto (disponibles para nuestros usuarios premium y enterprise).



NUESTRA PLATAFORMA



Motor de reservas



Channel Manager



PMS



RaccoonPay



RaccoonReporting



Normativa registro de huéspedes





Real Decreto 933/2021

RoomRaccoon ofrece integraciones con Ses.Hospedajes, el Instituto Nacional de Estadística INE y el cuerpo de la Guardia Civil para el envío de ficheros automático. Además, simplificamos la creación de reportes policiales para el envío al resto de entidades pertinentes.

NUESTROS UPGRADES

RACCOONPAY DATÁFONO

Nuestro datáfono es la forma perfecta de completar nuestra pasarela de pagos. Automatiza las transacciones al completo y genera informes fiables eliminando la posibilidad de fallos manuales.





RACCOONHOUSEKEEPING

Mantén siempre tus habitaciones impecables con nuestro módulo avanzado de housekeeping en el que podrás asignar tareas y realizar un seguimiento de las habitaciones desde un panel siempre actualizado.



RACCOONUPSELL

Incrementa tus ingresos por venta cruzada con nuestra herramienta de upselling automatizado. Diversifica tus ingresos y eleva la experiencia de tus huéspedes con un menú de servicio al huésped que automatiza la venta de servicios adicionales y mejoras de habitación.

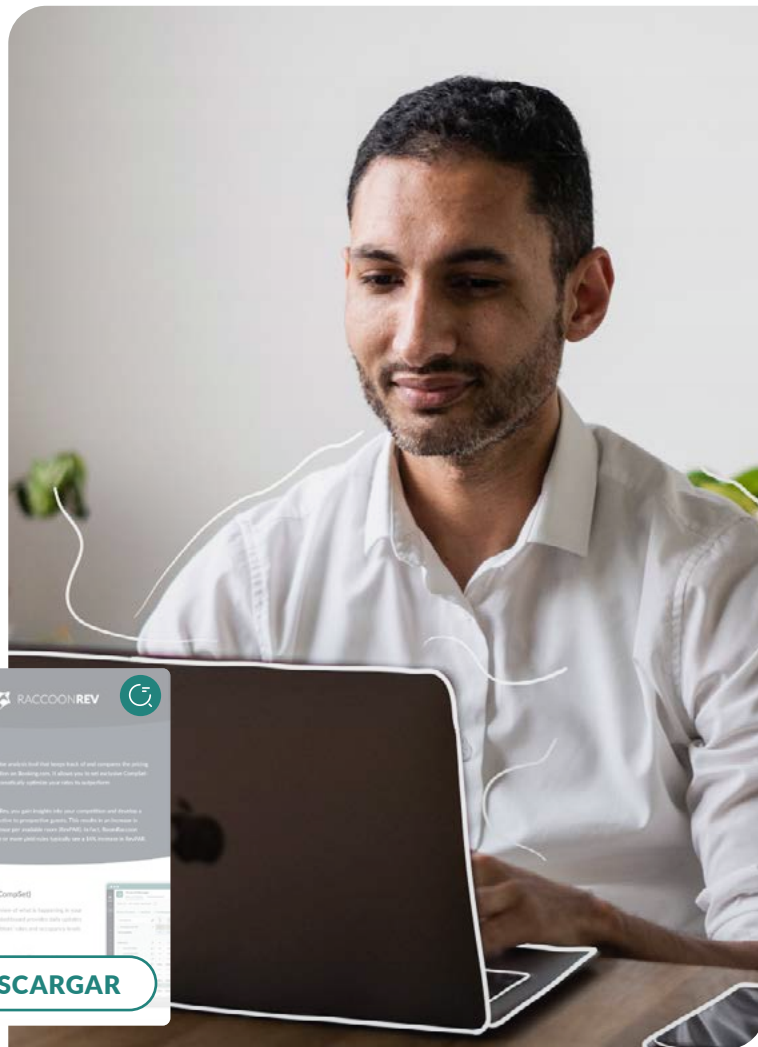


"Guests have us at the top of their list because they are prompted by the extra services we offer as they make their booking. RaccoonUpsell helps us generate additional sales and increase our ancillary revenue in the services that we do offer." **Buff & Fellow**



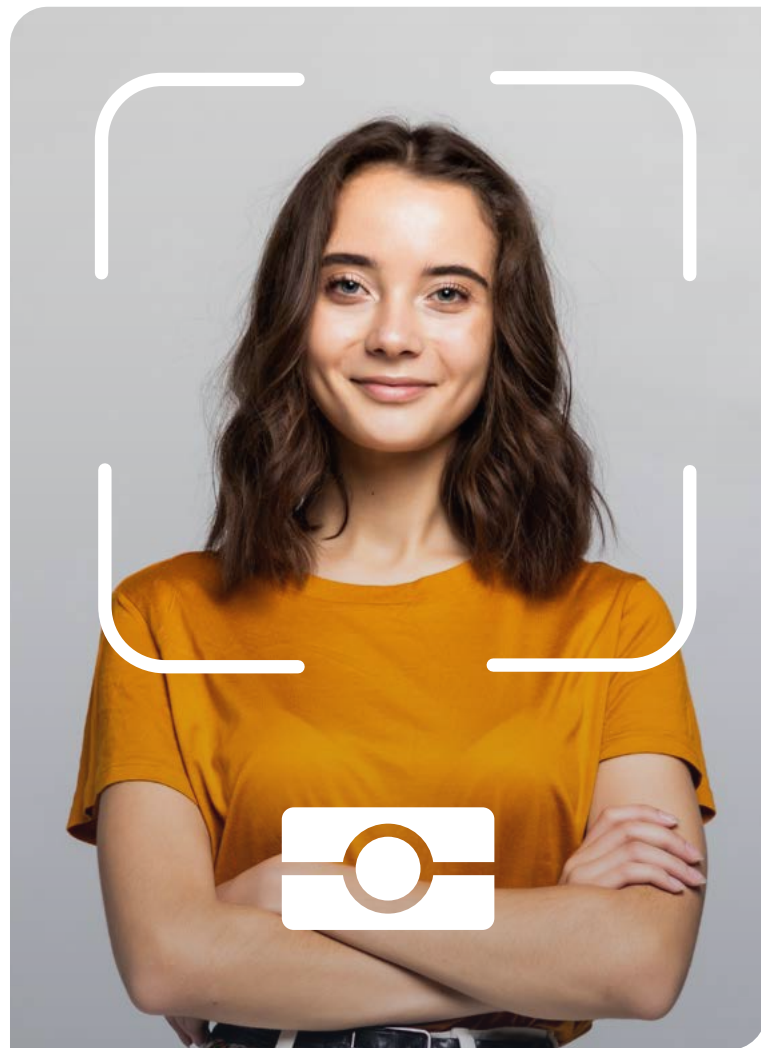
RACCOONREV

Ofrece tus habitaciones siempre a un precio competitivo con nuestro sistema de revenue management. Saca el máximo provecho a los precios dinámicos configurando reglas automatizadas de revenue management basadas en el número de noches, el precio de la habitación, el precio de la competencia y la disponibilidad para maximizar tu RevPAR.





Rellena los datos de los huéspedes de forma automática directamente en tu PMS y reduce el tiempo de registro.





HOTEL



PLATAFORMA DE DISEÑO WEB

Cautiva a tus huéspedes potenciales con una página web personalizada y genera más reservas directas ofreciendo descuentos y servicios adicionales.





MARKETPLACE DE ROOMRACCOON

Puedes modificar y añadir integraciones adicionales a tu paquete de software para adaptarlo a tus necesidades.

- Canales de reserva
- Sistemas de llaves
- Apps de consejería
- TPV y gestión de restaurantes
- Gestión de reputación online
- Contabilidad y finanzas
- CRM & Marketing
- Revenue Management



¿QUÉ INTEGRACIONES NECESITA TU HOTEL?

Si tienes alguna duda sobre las integraciones más adecuadas para tu hotel, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo. Estamos aquí para asesorarte y ayudarte a elegir la mejor opción para tu propiedad.



TU VIAJE CON ROOMRACCOON



BIENVENIDA E IMPLEMENTACIÓN DE ROOMRACCOON

Adoptar una nueva solución de software puede ser un proceso complicado, pero no tiene por qué serlo. En **RoomRaccoon** te acompañamos en cada paso del camino para informarte y guiarte y asegurarnos de que el cambio es lo más cómodo posible.



PROCESO

Interactivo e informativo

A través de una serie de seis sesiones dirigidas por un especialista en implementación, tú y tu equipo conocerán en profundidad el sistema de **RoomRaccoon**. Estas sesiones abarcan todo tipo de temas y se responderán preguntas al momento.



A tu ritmo

Aunque nuestro objetivo es que nuestros hoteleros estén listos para elevar sus operaciones lo antes posible, tú estableces el ritmo de tu proceso de implantación. ¿Necesitas una sesión extra o un resumen? Sin problemas.

Intuitivo & completo

Nuestros gestores siempre se asegurarán de que no quedan preguntas sin responder y de que aprendas algo nuevo durante cada sesión.

[MÁS INFO](#)



Todo tipo de recursos gratuitos

Sabemos que la formación de nuestros usuarios no acaba con la implementación. Por eso hemos creado un Centro de ayuda y Raccoon Academy donde compartimos los mejores consejos y tácticas de gestión hotelera.

Sin embargo, si tú y tu equipo prefieren la formación práctica también organizamos masterclasses presenciales y virtuales para enseñarte cómo sacar el máximo partido a nuestro software.



SUSCRIPCIONES Y PRECIOS

INVIERTE EN UNA SOLUCIÓN QUE SE ADAPTE A TUS NECESIDADES

RoomRaccoon ofrece las suscripciones más flexibles y transparentes del mercado. Crea tu paquete de software ideal con una variedad de herramientas básicas y la opción de elegir tus propios upgrade.

[VISITA NUESTRA PÁGINA WEB](#)



ENTRY

Sólo lo esencial



STARTER

1 Upgrade a tu elección



PREMIUM

3 Upgrades a tu elección



ENTERPRISE

Upgrades ilimitadas



[VER PRECIOS](#)

ÚNETE AL FUTURO DE LA HOTELERÍA

RoomRaccoon proporciona a los hoteleros una plataforma totalmente integrada para agilizar los procesos diarios, controlar las operaciones y deleitar a los huéspedes. Nuestra plataforma ofrece todas las herramientas necesarias para el éxito: un potente sistema de gestión de propiedades (PMS), un motor de reservas propio y un channel manager que ha sido reconocido como el mejor del mundo por los World Tech Travel Awards.

Con una valoración de los usuarios de 4,9 sobre 5 en Hotel Tech Report, estamos orgullosos de ser uno de los top 3 mejores software de gestión hotelera del mercado. Además, nuestro sistema fue finalista en los Hotel Tech Report 2023 como el “Mejor HMS” y recientemente ha sido nombrado “HMS más intuitivo 2023” por Capterra. Nos encantaría mostrarte cómo RoomRaccoon puede impulsar el éxito de tu negocio.

[PROGRAMA UNA DEMO](#)





